

หัวข้อการประเมิน	จำนวนคนที่ประเมินความพึงพอใจ						คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
	รวมทั้งสิ้น (คน)	ผลการประเมินฯ (คน)						
		มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)		
๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ มีความกระตือรือร้น เต็มใจในการให้บริการ	441	415	21	5	0	0	98.59	
๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ใช้ถ้อยคำสุภาพ เหมาะสม	441	399	37	5	0	0	97.87	
๓. ขั้นตอนการให้บริการ มีความชัดเจน เหมาะสม	441	343	89	9	0	0	95.15	
๔. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม (ไม่ล่าช้า)	441	335	91	15	0	0	94.51	
๕. ทะเบียนประวัติ ก.พ.๗ และ ก.ค.ศ.๑๖ มีความถูกต้องชัดเจน	441	419	21	1	0	0	98.96	
๖. สถานที่ให้บริการในการขอคัดสำเนา มีความเหมาะสม	441	372	62	7	0	0	96.55	
๗. การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอคัดสำเนา มีความเหมาะสม	441	293	89	59	0	0	90.61	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานบุคคล สพป.เพชรบูรณ์ เขต ๑ โทร.๐๕๖-๗๓๗๐๘๓ ต่อ ๒๔
ที่ ศธ ๐๔๑๐๖/- วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ก.พ.๗/ก.ค.ศ.๑๖

เรียน ผอ.สพป.เพชรบูรณ์ เขต ๑

ต้นเรื่อง

ตามที่ สพป.เพชรบูรณ์ เขต ๑ แจ้งเวียนการยืม ก.พ.๗ และ ก.ค.ศ.๑๖ ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด เพื่อนำไปใช้ประกอบการดำเนินการต่าง ๆ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มบริหารงานบุคคล ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้าน ก.พ.๗/ก.ค.ศ.๑๖ ผ่านทาง google form โดยการสแกน QR Code เพื่อเข้าไปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการฯ รายละเอียดดังแนบ

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

กลุ่มบริหารงานบุคคล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการด้าน ก.พ.๗/ก.ค.ศ.๑๖ และขอรายงานผลการประเมินฯ เพื่อโปรดทราบ รายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ตรวจสอบ

(นายเอกชัย กองทรัพย์)
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

(นายมนตรี ช่วยพวง)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล

(นายสมบูรณ์ เกียรติบัณฑิต)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑

โปรดสแกน QR Code เพื่อประเมินความพึงพอใจ
ด้านการขอยืม ก.พ.๗/ก.ค.ศ.๑๖



**แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการด้าน
ก.พ.7/ก.ค.ศ.16 สังกัด สพป.เพชรบูรณ์ เขต 1**

*จำเป็น

1. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ มีความกระตือรือร้น เติบโตในการให้บริการ *

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

2. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ใช้ถ้อยคำสุภาพ เหมาะสม *

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

3. ขั้นตอนการให้บริการ มีความชัดเจน เหมาะสม *

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม (ไม่ล่าช้า) *

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

5. ทะเบียนประวัติ ก.พ.7 และ ก.ค.ศ.16 มีความถูกต้องชัดเจน *

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

6. สถานที่ให้บริการในการขอคัดสำเนาฯ มีความเหมาะสม *

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

7. การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอคัดสำเนาฯ มีความเหมาะสม *

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ส่ง

เอกสารนี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [บริการเอกสาร](#) - [ข้อมูลและใบคำร้อง](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google พลอร์ม